1. Modelagem Funcional
   1. Caso de Uso geral – Visão Geral

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso #1 – Analisar serviços realizados
     1. Diagrama de Caso de uso #1

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #1.1 Acessar Massagens

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. Acessar Massagens |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por serviços |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de massagens disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; O cliente Seleciona o tipo de serviço desejado para visualizar mais detalhes. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #1.2 Acessar Drenagens

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. Acessar Drenagens |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por serviços |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de serviços disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; Cliente seleciona o tipo de serviço "Drenagens" para visualizar mais detalhes. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #1.3 Acessar Reflexologia

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. Acessar Reflexologias |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por serviços |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de serviços disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; Cliente seleciona o tipo de serviço "Reflexologia" para visualizar mais detalhes. |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso #2 – Analisar serviços realizados
     1. Diagrama de Caso de uso #2

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #2.1 Pesquisar Terapeutas

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 2.1 - Pesquisar Terapeutas |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Necessidade de procurar um Terapeuta |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a função de pesquisa de terapeutas na barra superior; O sistema retorna uma lista de terapeutas. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #2.2 Utilizar Filtro

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 2.2 - Utilizar Filtro |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a função de pesquisa de terapeutas; O sistema exibe um formulário de busca onde o cliente pode especificar critérios como localização, especialidade, etc.; Cliente insere os critérios de busca e solicita a pesquisa; O sistema retorna uma lista de terapeutas que correspondem aos critérios de busca. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #2.3 Verificar Terapeutas Recomendados

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Verificar Terapeutas Recomendados |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de terapeutas recomendados; |

* + 1. **Detalhamento de Caso de uso #2.4 Verificar Especialidade do Terapeuta**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. - Verificar Especialidade do Terapeuta |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente seleciona um terapeuta específico para verificar sua especialidade; O sistema exibe as informações do terapeuta, incluindo sua especialidade e detalhes do serviço oferecido; Cliente pode verificar se a especialidade do terapeuta corresponde às suas necessidades. |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso #3 – Analisar serviços realizados
     1. Diagrama de Caso de uso #3

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.1 – Responder Questionário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Responder Questionário |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe uma lista de terapeutas recomendados com base em critérios como avaliações anteriores, proximidade, etc. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.2 – Visualizar Terapeutas Recomendados

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Visualizar Terapeutas Recomendados |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe um questionário para o cliente preencher com informações sobre o motivo do agendamento, pontos de dor, tipo de massagem e preferências de intensidade |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.3 – Utilizar Filtro

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Utilizar Filtro |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe um formulário de busca onde o cliente pode especificar critérios como localização, especialidade, etc.; Cliente insere os critérios de busca e solicita a pesquisa; O sistema retorna uma lista de terapeutas que correspondem aos critérios de busca. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.4 – Escolher Terapeuta

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Escolher Terapeuta |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Estar buscando por terapeutas |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente visualiza a lista de terapeutas disponíveis; Cliente seleciona um terapeuta da lista para mais detalhes ou para agendar uma sessão. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.5 – Agendar Data

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Agendar Data |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Ter escolhido um terapeuta |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente escolhe um terapeuta; Cliente seleciona uma data e horário disponíveis na agenda do terapeuta; Cliente confirma o agendamento. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #3.6 – Entrar em Contato

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Entrar em Contato |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Necessidade de tirar dúvidas sobre o app |
| Pré-Requisito | Estar logado no sistema |
| Fluxo de eventos | Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Cliente encontra as opções de contato direto com o suporte, como telefone ou e-mail. |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso #4 – Realizar Avaliação pós-massagem
     1. Diagrama de Caso de uso #4

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #4.1 – Adicionar estrelas

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Adicionar estrelas |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Após a sessão |
| Pré-Requisito | Ter realizado uma sessão |
| Fluxo de eventos | Cliente acessa a sessão agendada; Cliente encontra a opção de avaliação; Cliente seleciona a quantidade de estrelas que deseja atribuir à sessão. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso #4.2 – Adicionar estrelas

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | * 1. – Adicionar estrelas |
| Atores | Cliente |
| Trigger | Após a sessão |
| Pré-Requisito | Ter realizado uma sessão |
| Fluxo de eventos | Cliente acessa a sessão agendada; Cliente encontra a opção de avaliação; Cliente digita um comentário sobre a experiência da sessão. |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #1 – Analisar Pedido de Massagem
     1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #1

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #1.1 – Ver agendamento

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 1.1 – Analisar pedido de massagem |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Necessidade de visualizar os agendamentos |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe uma lista de todos os agendamentos de massagem do terapeuta; O terapeuta pode filtrar os agendamentos por data, cliente, ou outras opções disponíveis; O terapeuta visualiza os detalhes de cada agendamento, incluindo data, horário, cliente, e preferências de massagem, se disponíveis. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #1.2 – Aceitar pedido de massagem

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 1.1 – Analisar pedido de massagem |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Recebimento de pedido de massagem |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta recebe uma notificação de um novo pedido de massagem; O terapeuta acessa o sistema para analisar o pedido; O sistema exibe detalhes do pedido, incluindo informações do cliente e preferências de massagem, se disponíveis; O terapeuta avalia o pedido e decide aceitá-lo; O terapeuta confirma a aceitação do pedido no sistema. |
|  |  |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #2 – Configurar Especialidade
     1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #2

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #2.1 – Selecionar especialidade

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 2.1 – Selecionar especialidade |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Necessidade de definir sua especialidade |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe a opção de definir ou modificar a especialidade do terapeuta; O terapeuta seleciona sua especialidade a partir das opções disponíveis no sistema; O sistema registra a especialidade selecionada pelo terapeuta |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #2.2 – Selecionar tipo de massagem

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 2.2 – Selecionar tipo de massagem |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Necessidade de definir tipos de massagem oferecidos |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe a opção de selecionar os tipos de massagem oferecidos pelo terapeuta; O terapeuta escolhe os tipos de massagem que está capacitado a oferecer, podendo ser massagem relaxante, massagem terapêutica, drenagem linfática, entre outros; O sistema registra os tipos de massagem selecionados pelo terapeuta. |

* 1. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #3 – Verificar Agendamentos
     1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #3

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #3.1 – Visualizar agendamentos

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 3.1 – Visualizar agendamentos |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Necessidade de visualizar os agendamentos |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe uma lista de todos os agendamentos de massagem do terapeuta; O terapeuta pode filtrar os agendamentos por data, cliente, ou outras opções disponíveis; O terapeuta visualiza os detalhes de cada agendamento, incluindo data, horário, cliente, e preferências de massagem, se disponíveis. |

* + 1. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #3.2 – Aceitar/Rejeitar agendamento

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | 3.2 – Aceitar/Rejeitar agendamento |
| Atores | Terapeuta |
| Trigger | Receber um novo agendamento |
| Pré-Requisito | O terapeuta ter realizado a sessão |
| Fluxo de eventos | O terapeuta recebe uma notificação de um novo agendamento; O terapeuta acessa o sistema para revisar o agendamento; O sistema exibe os detalhes do agendamento, como data, hora, cliente e tipo de massagem; O terapeuta decide aceitar ou rejeitar o agendamento; Se aceito, o sistema confirma o agendamento e o cliente é notificado; Se rejeitado, o sistema cancela o agendamento e notifica o cliente. |